



# TAKT & STIL für PFLEGEBERUFE

Seminare und Coaching für Führungskräfte, Selbstständige und Mitarbeiter(innen)

Wer im Gesundheitswesen arbeitet, weiß, wie wichtig Einfühlungsvermögen und kompetentes, respektvolles Auftreten ist: gegenüber anvertrauten Patienten und deren Angehörigen. Aber auch innerhalb des Pflege- und kaufmännischen Bereichs oder der Praxis.

Bauen Sie Ihren Wettbewerbsvorteil aus, indem alle im Team die gleichen souveränen Umgangsformen beherrschen.



Ein Spezialgebiet von TAKT & STIL ist das Coaching der Beschäftigten im Gesundheitswesen, ambulant sowie stationär.



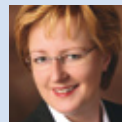
## Seminare und Coaching für Führungskräfte, Selbstständige und Mitarbeiter(innen) in Pflegeberufen

Themenschwerpunkte:

- Die Macht des ersten Eindrucks – er entscheidet oft über die weitere Zusammenarbeit
- Respekt und gute Umgangsformen gegenüber Kranken, Bewohnern, Besuchern und Angehörigen
- Mit den Augen des Patienten und der Angehörigen sehen! Welche Kriterien sind wichtig für ihn / sie?
- Körpersprache ist nonverbale Kommunikation: überzeugend auftreten, authentisch bleiben, die Signale der anderen deuten lernen
- Grenzen und Distanzzonen
- Small Talk – der gekonnte »Eisbrecher«
- Angemessenes Verhalten im Trauerfall
- Wert schöpfende Kommunikation – Sätze sind Fenster oder sie sind Mauern
- Kritikgespräche, Probleme diskret lösen
- Den richtigen Ton treffen – am Telefon, im Brief, per E-Mail
- Wie Sie den persönlichen Service verfeinern
- Ihr visuelles Erscheinungsbild – wie Sie von Kopf bis Fuß Ihre Kompetenz unterstreichen
- Teambildung – die eigene Rolle im Team und in der Abteilung. Die Entwicklungen von Teams geschehen nicht im Selbstlauf. Sie erfahren, auf was Sie als Teammitglied und als Teamleiter/in achten sollten – vor allem im Hinblick auf Problemlösungsstrategien und das Miteinander
- Umgang mit internationalem Publikum

Fordern Sie bitte nähere Informationen an. Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen: [www.takt-und-stil.de](http://www.takt-und-stil.de)

### Ihre Trainerinnen vom Seminar-Institut TAKT & STIL sind:



**Grit Buttenberg-Anders** gibt Ihr Wissen aus langjähriger unternehmerischer Erfahrung mit geschäftlichen und gesellschaftlichen Kontakten zu ihren auch international tätigen Kunden als Trainerin weiter. Ihre äußerst verbindliche und natürliche Art wird sehr geschätzt. Sie absolvierte zusätzlich eine Ausbildung zur Mediatorin an der Fachhochschule Potsdam.

Drosselweg 40, 06237 Leuna  
Fon + 49 (0)3461. 27 6760, Fax + 49 (0)3461. 28 9399  
[g.buttenberg-anders@takt-und-stil.de](mailto:g.buttenberg-anders@takt-und-stil.de)



**Susanne Helbach-Grosser**, Gründerin des Seminar-Instituts TAKT & STIL und Buchautorin, ist eine viel gefragte Etikette-Spezialistin mit enormem Fachwissen. Sie vermittelt seit 1993 als selbständige Trainerin, Referentin und Coach die aktuellen gesellschaftlichen Spielregeln für ein Leben mit Stil und bildet »Knigge«-Trainer(innen) aus.

Oderstraße 11, 73529 Schwäbisch Gmünd  
Fon + 49 (0)7171. 8 62 51, Fax + 49 (0)7171. 8 63 59  
[s.helbach-grosser@takt-und-stil.de](mailto:s.helbach-grosser@takt-und-stil.de)